

株式の取得に関するお知らせ

企業のコミュニケーションに特化して最適なソリューションをお届けするCCアーキテクト株式会社(本社：東京都中央区以下CCアーキテクト)は、2022年6月30日に株式譲渡契約書を締結し、株式会社コールライン集(本社 東京都豊島区 以下コールライン集)の全株を取得、グループ会社化いたしました。



【背景と目的】

CCアーキテクトは、ビジネスコミュニケーションに関わるコールセンターシステム、IP電話システムの関連ソリューションを提供するプロフェッショナル集団であり、特にコールセンターを得意領域としています。

一方、コールライン集は、コールセンターのBPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)に特化したカスタマーサービスのスペシャリティカンパニーであり、特に通信販売業界を得意領域としています。

この度、CCアーキテクトはコールライン集をCCアーキテクトのグループ会社とすることで、新たにBPOの事業領域を保持することになります。これにより、コールセンターシステムの提供にとどまらず、顧客サービス全体に関するソリューションを顧客に提供することが可能になります。

また、得意領域としているコールセンターシステムを実際のコールセンターにて運用することにより、より顧客に近いソリューションを開発していくことが可能となります。

コールライン集は、カスタマーサービスへのスペシャリティーに加えて、顧客のニーズに柔軟に対応するためのプラットフォームやDX基盤に対する課題をCCアーキテクトのソリューションで解決することで、スケーラビリティを拡大していきます。

【CCアーキテクト株式会社について】 <https://cc-arc.com/>

社名：CCアーキテクト株式会社

本社：東京都中央区新川2-1-7 セルコンスクエアビル3F

設立：2008年4月15日

資本金 10,000千円

代表者：代表取締役社長 武田 淳、代表取締役専務 面来 周一

事業内容：

- ・オフィス向け電話システムおよび、NWコンサルティング・設計・設定
- ・オフィス向け電話機器(IP電話・GW・その他周辺機器)の販売

・コンタクトセンター業務システム 他

【株式会社コールライン 集について】 <https://www.cl-shu.jp/>

社名：株式会社コールライン 集

本社：東京都豊島区南大塚二丁目35番7号 平文社ビル 4階

設立：2018年11月1日

資本金 3,000千円

代表者：代表取締役社長 堀内 ちづ子

事業内容：

- ・コールセンター業務のアウトソーシングの受託業務・電話受発信代行およびテレマーケティング業務
- ・コールセンターの運営およびオペレータの教育
- ・TV, 新聞, 雑誌, インターネットを利用した通信販売事業
- ・市場調査に関する業務・アンケート調査
- ・通信販売でのカスタマーサポートおよび受付業務, 予約業務
- ・苦情対応・リコール対応業務
- ・テクニカルサポート業務
- ・新規顧客開拓のためのアポイント獲得
- ・既存顧客へのニーズのヒアリング業務
- ・既存顧客へのアンケートなどの調査業務
- ・コールセンターの運営およびインターネット等による情報提供の事業
- ・コールセンターの構築, 運用支援
- ・コールセンターに関するコンサルティング 他

■本件についてのお問合せ

CCアーキテクト株式会社

〒104-0033 東京都中央区新川2-1-7 セルコンスクエアビル3F

E-mail : pressrelease@cc-arc.co.jp

CCアーキテクト株式会社のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrhp/company_id/87799