

# Cyara Botiumが「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2022 in 東京 (第24回)」に新登場！CyaraでCXアシュアランスをトータルサポート可能に！

2023年11月9日(木)、10日(金) サンシャインシティ・文化会館ビルにて開催

CCアーキテクト株式会社(本社：東京都中央区 以下CCアーキテクト)は2023年11月9日(木)から11月10日(金)までサンシャインシティ・文化会館ビルで開催されるコールセンター向け展示会「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2022 in 東京 (第24回)」に出展します。

Cyaraはオムニチャネルコンタクトセンターのリグレーションテスト、性能・負荷テスト、商用モニタリングをトータルで提供するリーディングカンパニーです。

この度、チャットボット品質保証のソリューションであるCyara Botium、在宅等のリモートAXをサポートするResolve AXをラインナップに加え、よりトータルでコンタクトセンターのCXアシュアランス全体をサポートできるソリューションに進化しました。

Cyaraソリューションについて詳しく知りたい方は、ぜひブースまでお越しください。

なお、Cyara Botium に関するセミナーは、10日(金)に開催されますので合わせてご参加ください。



## ■ 「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス」とは？

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス」はコールセンター/カスタマーサポート業界の大イベントです。

カスタマーエクスペリエンス向上、顧客ロイヤルティ向上などの『戦略』策定と、コンタクトセンター運営の効率化、コミュニケーション品質の向上といった『戦術』の実践に貢献するすべてのITソリューション&サービスが集結するイベントです。

チャットボット、RPAなどの自動化ツールから、オムニチャネル対応を実現するコンタクトセンター基盤システムまで、「クラウド&AI時代」を勝ち抜くためのITソリューションのデモンストレーションを体験できます。

(公式Webサイト <https://www.callcenter-japan.com/tokyo/> を参考に記載)

CCアーキテクトは、【3A-13ブース】に出展しております。お越しの際は、ぜひお立ち寄りください。

## 【開催概要】

名称：コールセンター/CRM デモ&コンファレンス2023 in 東京 (第24回)

会期：2022年11月9日(木)・10日(金) 10:00-17:00

会場：サンシャインシティ・文化会館ビル

〒170-0013 東京都豊島区東池袋3-1-1

主催：株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン  
インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社

オフィシャルWEBサイト：<https://www.callcenter-japan.com/tokyo/>



第24回

## コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2023 in 東京

H-10 11月10日(金) 13:00-13:45

事例 & ソリューションセミナー

### 進化するAIチャットボットの品質保証 ～持続的進化を支えるためのカギは第3者AIによるチェック～



CCアーキテクト  
代表取締役専務  
**面来 周一 氏**

主催：株式会社リックテレコム

CALLCENTER  
JAPAN

informa markets

Cyara Botiumは、チャットボットの品質を開発段階から本番稼働まで全面的に保証するソリューションです。当展示会では、Cyara Botiumに関するセミナーを開催し、Cyara Botiumに関するセミナーを開催し、第三者のAI技術がどのようにチャットボットの品質保証に支援することについて紹介します。

#### 【セミナー詳細】

タイトル：「進化するAIチャットボットの品質保証～持続的進化を支えるためのカギは第3者AIによるチェック～」

日時：2023年11月10日(金) 13:00～13:45（45分）

参加費：無料

お申し込み方法：

▼展示会のホームページよりお申し込みください。

<https://crm.callcenter-japan.com/cct/seminar/schedule.php>

#### ■CCアーキテクトについて <https://cc-arc.com>

CCアーキテクトは、企業におけるコミュニケーションをITを使って便利にすることを総合的にサポートするコミュニケーションカンパニーです。世界中から集めた最新の技術と製品を駆使し、一社一社に最適なソリューションを提案します。数々の大規模案件で培ったプロジェクトを必ず成功に導く推進力、環境に合わせて確実にシステムを稼働させる技術力、どんな課題も最短・最速で解決するサポート力でお客さんと協働するパートナーとしてコミュニケーションを最適化します。

CCアーキテクトは、Cyaraのパートナーとして日本国内におけるソリューションの導入からサポートまでを対応しています。

#### ■Cyaraについて <https://cyara.com/>



Cyaraは顧客体験の自動化によるアシュアランスプラットフォームです。CXの開発から本番稼働まですべてのプロセスを監視し、完璧な顧客体験を提供させるためのソリューションです。世界最大の銀行、保険会社、政府省庁、テクノロジー、小売、オンラインの大手企業などの一流のコンタクトセンターもCyaraを利用しており、テストコストを削減しながら高品質の顧客体験を創造しています。

---

CCアーキテクト株式会社のプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company\\_id/87799](https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/87799)

---

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

CCアーキテクト株式会社

マーケティング部 担当：伊藤

電話：050-5830-7067

FAX:03-6222-8780

メールアドレス：pressrelease@cc-arc.co.jp